Gutscheinbedingungen BLISS Adventskalender 2026

Stand 6. November 2026 · NEO – Gastronomie GmbH, Zollhofgarten 2, 69115 Heidelberg, Telefon 06221 7239099, E-Mail sales@bliss-group.de, vertreten durch Daniel Marquardt, Sven Günther, Swen Schmidt, Jens Schmidt, Amtsgericht Mannheim, HRB 721728, USt-IdNr. DE300169324

§ 1 Vertragspartner

(1) Diese Bedingungen gelten für den Kauf und die Einlösung des digitalen BLISS Adventskalenders 2026 („Kalender“) über adventskalender.bliss-group.de.

(2) Dein Vertragspartner ist die NEO – Gastronomie GmbH, Zollhofgarten 2, 69115 Heidelberg, Amtsgericht Mannheim, HRB 721728, USt-IdNr. DE300169324, Telefon 06221 7239099, E-Mail sales@bliss-group.de („wir“).

(3) Die Erlebnisse erbringen für uns die Häuser der BLISS Group, die von eigenen Gesellschaften der Gruppe betrieben werden: NEO Heidelberg, LAB Wiesloch, Stories VIII, Schloss Neckarbischofsheim, SOUL Catering und Ghost Kitchen. Deinen Anspruch auf das Erlebnis hast du gegen uns. Wir bleiben auch dann verantwortlich, wenn ein Haus den Code nicht annimmt oder nicht mehr betrieben wird. Was du vor Ort zusätzlich bestellst oder als Catering oder Feier beauftragst, vereinbarst du direkt mit dem jeweiligen Haus; der Betreiber steht im Impressum des Hauses.

§ 2 Kalender und Werte

(1) Der Kalender hat 24 Türchen. Hinter jedem stehen ein Erlebnis oder ein Rabatt und ein persönlicher Code. Vier Türchen sind Rabatte (§ 6).

(2) Alle Inhalte stehen mit ihrem Einzelwert und ihren Bedingungen in der Übersicht auf der Website und im PDF zur Kaufmail. An welchem Tag welcher Inhalt kommt, zeigt das jeweilige Türchen. Türchen 24 ist Stories VIII.

(3) Der Einzelwert ist der Preis, den unsere Häuser für die Leistung verlangen, bei Rabatten die Höhe des Nachlasses. Steht eine Leistung nicht einzeln auf der Karte, ist der Wert unsere Schätzung. Die Einzelwerte ergeben zusammen 1.249 €, darin 355 € Rabatte.

(4) Der anteilige Kaufpreis eines Türchens ist sein Einzelwert geteilt durch 1.249 €, mal 249 €. Für Stories VIII sind das 34,89 €.

(5) Jedes Erlebnis gilt für eine Person, wenn beim Türchen nichts anderes steht. Die Nacht im Schloss gilt für ein Zimmer für zwei. Begleitpersonen zahlen selbst. Einige Extras gibt es nur zu einem Essen im NEO; das steht in der Übersicht und beim Türchen.

(6) Der Kalender erscheint in 300 nummerierten Exemplaren. Fotos auf der Website und im Kalender sind Beispielbilder.

§ 3 Bestellung und Zahlung

(1) Du füllst das Bestellformular aus. Bis zum Klick kannst du jede Eingabe ändern oder das Formular schließen. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab und zahlst danach über den Zahlungsdienst Mollie. Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigungsmail nach erfolgreicher Zahlung zustande. Schließt du die Zahlung nicht ab, kommt kein Vertrag zustande; in der Regel bekommst du dann eine kurze Mail.

(2) Der Preis beträgt 249 € einschließlich Umsatzsteuer, Versandkosten fallen nicht an. Du zahlst einmalig, es entsteht kein Abo. Die Zahlungsarten nennt das Bestellformular.

(3) Unmittelbar nach Zahlungseingang erhältst du per E-Mail deinen persönlichen Link und die Exemplar-Nummer, dazu diese Bedingungen und die Widerrufsbelehrung, beim Geschenkkauf zusätzlich eine Geschenkkarte. Der Link ist der Zugang zum Kalender. Bewahre ihn sorgfältig auf. Nötig sind Internet und ein aktueller Browser, eine App brauchst du nicht.

(4) Wir speichern deine Bestellung, abrufen kannst du sie bei uns nicht; den Vertragstext bekommst du mit der Kaufmail samt PDF. Diese Bedingungen kannst du auf der Website jederzeit abrufen und als PDF speichern. Vertragssprache ist Deutsch. Verhaltenskodizes haben wir uns nicht unterworfen.

(5) Sind bei Zahlungseingang alle 300 Exemplare vergeben, erstatten wir den vollen Betrag. Ein Kalender steht dir dann nicht zu.

(6) Der Verkauf endet, sobald alle Exemplare vergeben sind, spätestens am 24. Dezember 2026. Türchen, deren Einlösefrist beim Kauf schon abgelaufen ist, gehören nicht zum Kauf. Das Bestellformular nennt dann den verbleibenden Einzelwert.

§ 4 Türchen

Vom 1. bis 24. Dezember 2026 öffnet sich täglich ein Türchen, maßgeblich ist die deutsche Zeit. Geöffnete Türchen bleiben offen. Wer im Dezember kauft, erhält die bereits geöffneten Türchen sofort.

§ 5 Einlösung

(1) Jeder Code gilt einmal und nur für das ganze Erlebnis. Vor Ort zeigst du den Code im geöffneten Türchen, das Team entwertet ihn digital.

(2) Du reservierst vorher beim Haus oder, wo es im Türchen steht, über sales@bliss-group.de und nennst dabei deinen Code. Ohne Reservierung gelten:

a) das Glas Champagner, der Cocktail mit Snack und die Flasche Wein an der Bar im NEO, während der Öffnungszeiten und solange an der Bar Platz ist, dazu das Glas Champagner in der Silvesternacht 2026 an der Bar;

b) die Türchen an den SOUL-Ständen auf dem Heidelberger Weihnachtsmarkt, Pfand zahlst du am Stand.

Bowl, Signature-Box und Sushi-Rolle bestellst du über sales@bliss-group.de vor, am Abholtag am besten bis 12 Uhr, und holst sie im NEO ab.

(3) „Nach Verfügbarkeit“ heißt: Die Plätze sind begrenzt, ein bestimmter Wunschtermin ist nicht zugesagt. Ist dein Wunschtermin belegt, bieten wir dir andere Termine in der Einlösefrist an, bei Erlebnissen mit festen Terminen die noch freien. Bekommst du trotz rechtzeitiger Anfrage keinen Termin, gilt § 7 Abs. 3. Rechtzeitig ist eine Anfrage spätestens vier Wochen vor Fristende, bei Erlebnissen mit festen Terminen spätestens sieben Tage vor dem Termin. Feste Termine haben Adventsbrunch, Family Brunch, Candlelight Dinner und Stories VIII. Öffnet das Türchen oder kaufst du erst nach diesem Zeitpunkt, ist deine Anfrage rechtzeitig, wenn sie innerhalb von drei Tagen danach kommt. Für Türchen ohne Reservierung kommt es auf eine Anfrage nicht an.

(4) Am 24., 25. und 26. Dezember sind keine Einlösungen möglich. Das gilt nicht für die Türchen auf dem Weihnachtsmarkt, der nur an Heiligabend geschlossen ist. Die Nacht im Schloss gilt nicht über den Jahreswechsel.

(5) Erscheinst du zu einem bestätigten Termin mit festen Plätzen (Brunch, Omakase, Candlelight Dinner, Stories VIII, Nacht im Schloss) nicht und sagst du nicht bis 24 Stunden vorher ab, gilt der Code als eingelöst, weil der Platz für dich freigehalten wurde. Dir bleibt der Nachweis, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, etwa weil der Platz anderweitig vergeben wurde. In diesem Fall bleibt der Code gültig.

§ 6 Rabatt-Türchen

(1) Rabatt-Türchen sind Nachlässe auf einen weiteren bezahlten Kauf, kein Guthaben. Je Rechnung oder Auftrag gilt ein Rabatt-Code.

(2) Ein Abend im NEO: Wir rechnen 60 € auf deine Rechnung für diesen Besuch an. Liegt die Rechnung darunter, zahlst du nichts; der Rest wird weder ausgezahlt noch gutgeschrieben.

(3) Omakase im LAB: 50 % auf den Menüpreis für eine Person, ohne Getränke, an den ausgewählten Tagen, die wir im Türchen oder auf Anfrage nennen.

(4) Catering: 150 € ab 750 € Auftragswert. Feier im Schloss: 100 € ab 2.000 € Auftragswert. Auftragswert ist der Rechnungsbetrag einschließlich Umsatzsteuer vor Abzug des Rabatts. Du nennst den Code bei der Anfrage. Die Auftragsbestätigung muss bis 31. Dezember 2027 erfolgen, die Veranstaltung darf später liegen. Wir ziehen den Rabatt von der Gesamtrechnung ab.

§ 7 Einlösefristen, Änderung und Ausfall

(1) Jedes Türchen ist ab seinem Öffnungstag bis 31. Dezember 2027 einlösbar. Kürzer gelten, weil das Angebot an Termin oder Saison hängt:

a) Adventsbrunch: 6., 13. oder 20. Dezember 2026;

b) Champagner für Silvester: in der Nacht vom 31. Dezember 2026 auf den 1. Januar 2027 an der Bar im NEO;

c) Haxensemmel, Glühwein, Kartoffelpuffer auf dem Weihnachtsmarkt: bis 1. Januar 2027;

d) Family Brunch: 17. Januar 2027;

e) Chalet-Menü und Say Cheese Menü: bis 31. März 2027;

f) Stories VIII: mittwochs oder donnerstags vom 10. Februar bis 29. April 2027.

Die Frist 31. Dezember 2027 gilt, weil der Kalender nur rund ein Fünftel der Einzelwerte kostet und die Häuser die Plätze planen müssen.

(2) Speisen, Getränke und Abläufe können saisonal wechseln, wenn das Erlebnis gleichwertig und die Änderung für dich zumutbar bleibt.

(3) Kann ein Erlebnis nicht stattfinden oder ein Rabatt nicht eingelöst werden, etwa weil ein Haus schließt oder das Angebot entfällt, oder bekommst du trotz rechtzeitiger Anfrage keinen Termin, bieten wir dir ein gleichwertiges Erlebnis oder einen gleichwertigen Rabatt an. Du musst das nicht annehmen und kannst stattdessen den anteiligen Kaufpreis in Geld verlangen.

(4) Das gilt auch für Stories VIII, etwa wenn alle Mittwoch- und Donnerstagabende belegt sind oder Stories VIII nicht stattfindet: ein gleichwertiger Abend oder 34,89 € in Geld. Stories VIII ist ein Konzept mit Tim Raue; an den Abenden, für die das Türchen gilt, ist er nicht persönlich vor Ort.

(5) Weitergehende Ansprüche, wenn wir den Ausfall zu vertreten haben, richten sich nach § 10.

§ 8 Nach Fristablauf

(1) Nach Ablauf der Einlösefrist kannst du das Erlebnis nicht mehr verlangen. Für nicht eingelöste Erlebnisse bleibt dir der anteilige Kaufpreis. Du forderst ihn bis 31. Dezember 2029 per Mail an sales@bliss-group.de an, mit deinem Link. Am einfachsten gesammelt nach dem 31. Dezember 2027, wenn alle Fristen abgelaufen sind; eine frühere Anforderung lässt deinen Anspruch für später ablaufende Türchen unberührt.

(2) Du wählst: Wertgutschein in voller Höhe oder Auszahlung.

(3) Bei einer Auszahlung behalten wir 15 % als Ausgleich für unseren entgangenen Gewinn ein. Dir bleibt der Nachweis, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Gewinn entgangen ist.

(4) Für Rabatt-Türchen gibt es nach Fristablauf keinen Ausgleich, weil sie nur einen Nachlass auf einen weiteren Kauf gewähren.

(5) Beispiel: Für einen nicht eingelösten Abend bei Stories VIII erhältst du 34,89 € als Wertgutschein oder 29,66 € als Auszahlung.

(6) Wertgutscheine nach diesen Bedingungen gelten bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr ihrer Ausstellung in allen dann betriebenen Häusern der BLISS Group. Sie sind in Teilbeträgen einlösbar, der Rest bleibt bis dahin erhalten.

(7) Außerhalb von § 7, dieser Vorschrift und deines Widerrufsrechts werden Codes nicht ausgezahlt und nicht getauscht. Nutzt du ein eingelöstes Erlebnis nicht vollständig, gibt es für den Rest keinen Ausgleich. Gesetzliche Ansprüche, auch nach § 10, bleiben unberührt.

§ 9 Weitergabe und Verlust

(1) Du darfst den Kalender verschenken und einzelne Codes privat weitergeben. Gewerblicher Weiterverkauf von Kalendern oder Codes ist nicht gestattet.

(2) Wer einen gültigen Code zeigt, gilt als berechtigt, und wir können an ihn mit befreiender Wirkung leisten. Das gilt nicht, wenn wir wissen oder ohne grobe Fahrlässigkeit erkennen konnten, dass er nicht berechtigt ist.

(3) Geht dein Link verloren, schicken wir ihn auf Anfrage erneut an die beim Kauf angegebene Adresse. Hat eine unbefugte Person Zugriff, sperren wir den Kalender auf deinen Wunsch und stellen einen neuen Link aus. Bereits eingelöste Codes werden nicht ersetzt.

§ 10 Mängel und Haftung

(1) Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung, auch für digitale Inhalte. Beschwerden richtest du an sales@bliss-group.de.

(2) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen haben. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir sonst nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher, die den Vertrag erst möglich machen und auf deren Einhaltung du vertrauen darfst, begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Das gilt auch für die Häuser und andere Personen, die wir einsetzen.

§ 11 Widerruf

Als Verbraucher hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht. Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung, die du vor der Bestellung und mit der Kaufmail erhältst.

§ 12 Schluss

(1) Es gilt deutsches Recht. Als Verbraucher behältst du den Schutz der zwingenden Vorschriften des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast.

(2) Bist du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand Heidelberg.

(3) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die 24 Türchen

Inhalte mit Einzelwert, ohne Tage. An welchem Tag welches Türchen kommt, zeigt der Kalender.

NEO Heidelberg

Das Chalet-Menü — 69 €
Drei Gänge · ein Menü geht auf uns · bis 31. März 2027

Das Say Cheese Menü — 65 €
Käsefondue, drei Gänge · ein Menü geht auf uns · bis 31. März 2027

Ein Abend im NEO — 60 €
60 € werden als Rabatt auf deine Rechnung angerechnet

Eine Flasche Wein — 50 €
Im NEO an der Bar oder zum Essen · Flaschen bis 50 €, teurere werden angerechnet

Ein Extra-Gang vom Küchenchef — 25 €
Ein Zwischengang zu deinem Abendessen im NEO

Ein Dessert — 20 €
Zum Abendessen im NEO

Ein Glas Champagner für Silvester — 20 €
An Silvester 2026 um Mitternacht an der Bar im NEO

Ein Glas Champagner — 15 €
An der Bar im NEO

Ein Glas vom Sommelier — 14 €
Die Empfehlung zu deinem Gericht

Ein Cocktail und ein kleiner Snack — 14 €
An der Bar im NEO

LAB Wiesloch

Ein Platz beim Family Brunch — 49 €
Im LAB am 17. Januar 2027 · ohne Getränke

Ein Platz beim Adventsbrunch — 45 €
Im LAB an einem Sonntag, 6., 13. oder 20. Dezember · ohne Getränke

50 % auf das Omakase Menü — 45 €
Im LAB an ausgewählten Tagen · ohne Getränke

Stories VIII

Ein Abend bei Stories VIII — 175 €
Taste of the Dragon, das Konzept mit Tim Raue · eine Karte, mittwochs oder donnerstags · einlösbar bis 29. April 2027

Schloss Neckarbischofsheim

Eine Nacht im Schloss für zwei — 160 €
Mit Frühstück · das Zimmer ist für zwei

100 € Rabatt für deine Feier im Schloss — 100 €
Ab 2.000 € Auftragswert

Candlelight Dinner im Schloss — 59 €
Drei Gänge für eine Person · ohne Getränke · Datum wird noch bekannt gegeben

SOUL Catering

150 € Rabatt für das nächste Catering — 150 €
Ab 750 € Auftragswert

Kartoffelpuffer mit Räucherlachs — 10 €
Am großen SOUL-Stand auf dem Heidelberger Weihnachtsmarkt · bis 1. Januar 2027

Eine Haxensemmel — 9 €
Am SOUL-Haxengrill auf dem Heidelberger Weihnachtsmarkt · bis 1. Januar 2027

Ein hausgemachter Glühwein — 4 €
Rot oder weiß · an beiden SOUL-Ständen auf dem Heidelberger Weihnachtsmarkt · bis 1. Januar 2027

Ghost Kitchen

Die Signature-Box — 49 €
Im NEO abholen · am besten bis 12 Uhr über Sales vorbestellen

Eine Sushi-Rolle — 22 €
Im NEO abholen · am besten bis 12 Uhr über Sales vorbestellen

Eine Bowl — 20 €
Im NEO abholen · am besten bis 12 Uhr über Sales vorbestellen

Summe der Einzelwerte: 1.249 €, darin 355 € Rabatte. Preis des Kalenders: 249 € inkl. Umsatzsteuer.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NEO – Gastronomie GmbH, Zollhofgarten 2, 69115 Heidelberg, Telefon 06221 7239099, E-Mail sales@bliss-group.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://adventskalender.bliss-group.de/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An NEO – Gastronomie GmbH, Zollhofgarten 2, 69115 Heidelberg, E-Mail sales@bliss-group.de:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ergänzende Hinweise zum Widerruf (nicht Teil der Muster-Belehrung)

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn Sie vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.

Berechnung des angemessenen Betrags

Der Anteil berechnet sich aus den tatsächlich eingelösten Türchen: Summe ihrer in der Übersicht genannten Werte, geteilt durch 1.249 €, mal 249 €. Geöffnete, aber nicht eingelöste Türchen zählen nicht.